

Berufsbildungszentrum
der Industrie

Kompetenzzentrum Technik und
Wirtschaft Remscheid

E-Akademie-Lehrgänge des BZI

Die im Folgenden aufgeführten Lehrgänge bietet das Berufsbildungszentrum der Remscheider Metall- und Elektroindustrie GmbH (BZI) im Rahmen der E-Akademie für das Elektrohandwerk an:

Lehrgänge Bereich Technik:

1. **Elektrische Sicherheit 1**
Grundlagen und Schutzmaßnahmen gegen elektrischen Schlag
Dauer: 1 Tag oder 2 Abende
2. **Elektrische Sicherheit 2**
Prüfen und Inbetriebnahme von elektrischen Anlagen
Dauer: 1 Tag oder 2 Abende
3. **Elektrische Sicherheit 3**
Prüfen und Inbetriebnahme von elektrischen Geräten
Dauer: 1 Tag oder 2 Abende
4. **Elektrische Sicherheit 4**
Prüfen und Inbetriebnahme von elektrischen Maschinen
Dauer: 1 Tag oder 2 Abende
5. **EIB- / KNX-Lehrgang mit KNX-Zertifikat (autorisierte Schulungsstätte)**
Projektierung und Inbetriebnahme
Dauer: 5 Tage oder 10 Abende
6. **Satellitenempfangstechnik 1**
Errichten digitaler Empfangsanlagen
Dauer: 1 Tag oder 2 Abende
7. **Satellitenempfangstechnik 2**
Breitbandkommunikationsanlagen
Dauer: 1 Tag oder 2 Abende
8. **Automatisierung mit einer Kleinsteuerung „Siemens-LOGO“**
Projektieren und Inbetriebnahme
Dauer: 3 Tage oder 6 Abende
9. **SPS 1**
Grundlagen der speicherprogrammierbaren Steuerungstechnik mit S7
Dauer: 5 Tage oder 10 Abende
10. **SPS 2**
Prozess- und zeitgeführte Ablaufsteuerungen programmieren
Dauer: 5 Tage oder 10 Abende
11. **SPS 3**
Strukturierte Programmierung und Analogwertverarbeitung
Dauer: 5 Tage oder 10 Abende

12. **SPS 4**
Bussysteme in der Automatisierungstechnik
Dauer: 5 Tage oder 10 Abende
13. **SPS 5**
Bedienen und Beobachten mit „WinCC-Flexible“
Dauer: 5 Tage oder 10 Abende
14. **Elektrische Antriebe**
Planen – Anschließen – Prüfen
Dauer: 1 Tag oder 2 Abende

Lehrgänge im Bereich Unternehmensführung & EDV

1. **Microsoft Office 2007**
Einsatz im Büroalltag
Dauer: 2 Tage
2. **Reklamation als Chance**
– wie aus verärgerten Menschen zufriedene Kunden werden
Dauer: 1 Tag
3. **Die geschäftliche Korrespondenz**
– Briefe und E-Mails empfängerorientiert formulieren und gestalten
Dauer: 1 Tag
4. **Vom Mitarbeiter zur neuen Führungskraft**
Und Plötzlich bin ich Chef
Dauer: 2 Tage
5. **Führen und Motivieren von Auszubildenden**
Dauer: 1 Tag
6. **Auswahl von Auszubildenden**
Dauer: 1 Tag

Weiterbildung zum halben Preis: Bildungsscheck und Bildungsprämie! Sprechen Sie uns zu den Fördermöglichkeiten an, wir beraten Sie gerne.

Die angebotenen Seminare finden statt im

Berufsbildungszentrum der Remscheider
Metall- und Elektroindustrie GmbH
Wüstenhagener Straße 18 – 26
42855 Remscheid

Telefon: 02191/93 87-0
Fax: 02191/93-87-33
E-Mail: info@bzi-rs.de
Internet: www.bzi-rs.de

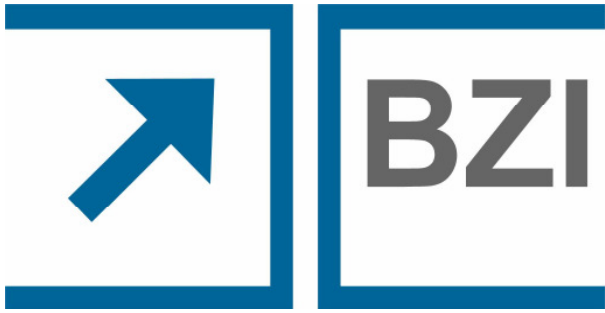
Ansprechpartner:

Herr Thomas Knipper
Fachbereichsleiter Elektrotechnik

Telefon: 02191/93 87-26
E-Mail: t.knipper@bzi-rs.de

Frau Christina Bollenbeck
Weiterbildungsleiterin

Telefon: 02191/93 87-0
E-Mail: c.bollenbeck@bzi-rs.de



Berufsbildungszentrum
der Industrie

Kompetenzzentrum Technik und
Wirtschaft Remscheid

E-Akademie-Lehrgang

Elektrische Sicherheit 1

Grundlagen und Schutzmaßnahmen gegen elektrischen Schlag

Dauer: Vollzeit: 1 Tag (8 Unterrichtsstunden)
Mi. 09.00 - 16.00 Uhr
berufsbegleitend: 2 Abende (8 Unterrichtsstunden)
Di. + Do. 17.00 - 20.15 Uhr

Ort: Berufsbildungszentrum der Remscheider
Metall- und Elektroindustrie GmbH (BZI)
Wüstenhagener Straße 18 - 26
42855 Remscheid

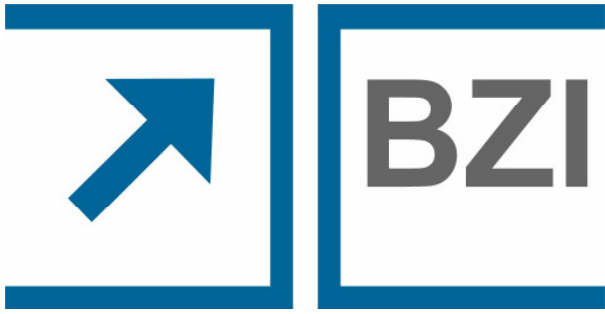
Termin: Vollzeit: 01.02.2012
berufsbegleitend: 08.05.2012 + 10.05.2012

Referent: Thomas Knipper
Fachbereichsleiter Elektrotechnik im BZI

Gebühr: 160,00 € pro Person und Lehrgang

Inhalte:

- Rechtsgrundlagen
- Sicherheitsbestimmungen BGV, VDE, VdS
- Gefahren des elektrischen Stroms
- 1. Hilfe bei elektrischen Unfällen
- Herstellen des spannungsfreien Zustands der Arbeitsstelle
- Schutzmaßnahmen gegen direktes Berühren
- Schutzmaßnahmen gegen indirektes Berühren
- Netzformen und deren Sicherheitseinrichtungen
- Betrieblicher Umgang mit elektrischen Anlagen (VDE 0105 T100)



Berufsbildungszentrum
der Industrie
Kompetenzzentrum Technik und
Wirtschaft Remscheid

E-Akademie-Lehrgang

Elektrische Sicherheit 2

Prüfen und Inbetriebnahme von elektrischen Anlagen (DIN VDE 0100 T600)

Dauer: Vollzeit: 1 Tag (8 Unterrichtsstunden)
Do. 09.00 - 16.00 Uhr
berufsbegleitend: 2 Abende (8 Unterrichtsstunden)
Di. + Do. 17.00 - 20.15 Uhr

Ort: Berufsbildungszentrum der Remscheider
Metall- und Elektroindustrie GmbH (BZI)
Wüstenhagener Straße 18 - 26
42855 Remscheid

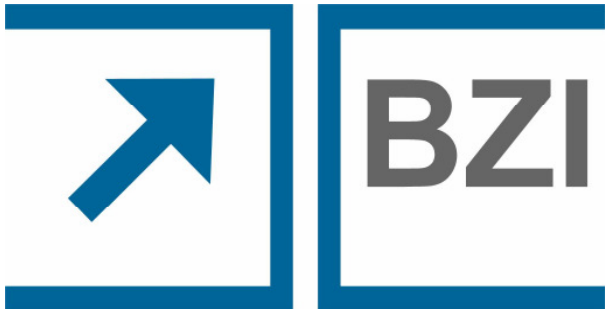
Termin: Vollzeit: 02.02.2012
berufsbegleitend: 12.06.2012 + 14.06.2012

Referent: Thomas Knipper
Fachbereichsleiter Elektrotechnik im BZI

Gebühr: 160,00 € pro Person und Lehrgang

Inhalte:

- Bestimmungen zum Prüfen elektrischer Anlagen (VDE 0100 und 0105)
- Sichtprüfung
- Messungen des Schutzleiterwiderstandes (inkl. Potentialausgleich)
- Messen des Isolationswiderstandes
- Messen der Schleifenimpedanz
- Messen der Berührungsspannung beim Einsatz von RCD
- Messen des Abschaltstroms beim Einsatz von RCD
- Messen der Abschaltzeit beim Einsatz von RCD
- Protokollieren der Prüfungsergebnisse



Berufsbildungszentrum
der Industrie
Kompetenzzentrum Technik und
Wirtschaft Remscheid

E-Akademie-Lehrgang

Elektrische Sicherheit 3

Prüfen und Inbetriebnahme von elektrischen Geräten (DIN VDE 0701-0702)

Dauer: Vollzeit: 1 Tag (8 Unterrichtsstunden)
Mi. 09.00 - 16.00 Uhr
berufsbegleitend: 2 Abende (8 Unterrichtsstunden)
Di. + Do. 17.00 - 20.15 Uhr

Ort: Berufsbildungszentrum der Remscheider
Metall- und Elektroindustrie GmbH (BZI)
Wüstenhagener Straße 18 - 26
42855 Remscheid

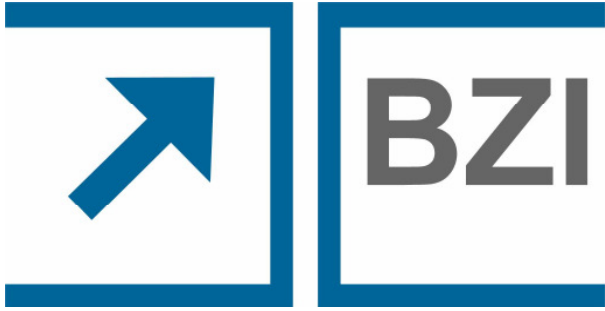
Termin: Vollzeit: 30.05.2012
berufsbegleitend: 19.06.2012 + 21.06.2012

Referent: Thomas Knipper
Fachbereichsleiter Elektrotechnik im BZI

Gebühr: 160,00 € pro Person und Lehrgang

Inhalte:

- Rechtsgrundlagen
- VDE- und BGV-Bestimmungen zum Prüfen elektrischer Geräte
- Schutzklassen
- Sichtprüfung
- Messungen des Schutzleiterwiderstandes
- Messen des Isolationswiderstandes
- Messen des Berührungsstroms
- Messen des Schutzleiterstroms
- Messen des Ersatzableitstroms
- Protokollieren der Prüfungsergebnisse



Berufsbildungszentrum
der Industrie
Kompetenzzentrum Technik und
Wirtschaft Remscheid

E-Akademie-Lehrgang

Elektrische Sicherheit 4

Prüfen und Inbetriebnahme von elektrischen Maschinen (EN 60204/VDE 0113)

Dauer: Vollzeit: 1 Tag (8 Unterrichtsstunden)
Do. 09.00 - 16.00 Uhr
berufsbegleitend: 2 Abende (8 Unterrichtsstunden)
Di. + Do. 17.00 - 20.15 Uhr

Ort: Berufsbildungszentrum der Remscheider
Metall- und Elektroindustrie GmbH (BZI)
Wüstenhagener Straße 18 - 26
42855 Remscheid

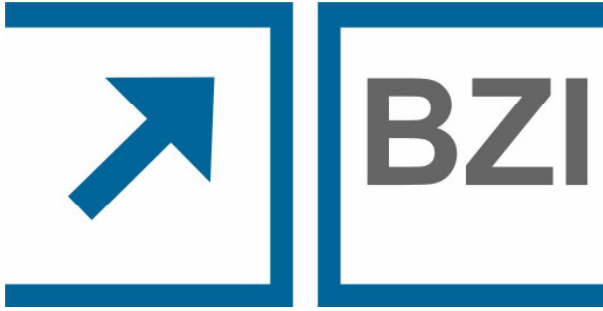
Termin: Vollzeit: 31.05.2012
berufsbegleitend: 26.06.2012 + 28.06.2012

Referent: Thomas Knipper
Fachbereichsleiter Elektrotechnik im BZI

Gebühr: 160,00 € pro Person und Lehrgang

Inhalte:

- Rechtsgrundlagen
- Bestimmungen zum Prüfen elektrischer Maschinen
- CE-Kennzeichnung
- Risikobeurteilung und Gefahrenanalyse
- Sichtprüfung
- Messungen des Schutzleiterwiderstandes
- Messen des Isolationswiderstandes
- Messen der Restspannung
- Prüfen der Sicherheitseinrichtungen
- Funktionsprüfung
- Protokollieren der Prüfungsergebnisse



Berufsbildungszentrum
der Industrie
Kompetenzzentrum Technik und
Wirtschaft Remscheid

E-Akademie-Lehrgang

EIB-/KNX-Lehrgang mit KNX-Zertifikat

Projektieren und Inbetriebnahme
(autorisierte Schulungsstätte)

Dauer: Vollzeit: 5 Tage (40 Unterrichtsstunden)
Mo. – Do. 08.00 - 16.00 Uhr
Fr. 08.00 - 12.00 Uhr
berufsbegleitend: 10 Abende (40 Unterrichtsstunden)
Mo. + Mi. 17.00 – 20.15 Uhr

Ort: Berufsbildungszentrum der Remscheider
Metall- und Elektroindustrie GmbH (BZI)
Wüstenhagener Straße 18 - 26
42855 Remscheid

Termine: Vollzeit: 12.12.2011 - 16.12.2011
berufsbegleitend: 16.01.2012 - 15.02.2012

Referent: Rainer Moschkau
Fachbereichsleiter Automatisierungstechnik im BZI

Gebühr: 990,00 € pro Person und Lehrgang

Inhalte:

- Vorteile und Technik des EIB
- Projektierung mit ETS-Software
- Kommunikation beim EIB
- Topologie, Hierarchie, Adressen, Telegrammaufbau
- Installationsvorschriften, Blitzschutz
- Inbetriebnahme, Diagnose und Fehlersuche
- Dokumentation
- Praktische Übungen „Schalten“ und „Dimmen“
- Praktische Übungen „Jalousiesteuerung“
- Praktische Übungen „Heizungsregelung“
- Praktische Übungen „Zentralfunktionen“



Berufsbildungszentrum
der Industrie

Kompetenzzentrum Technik und
Wirtschaft Remscheid

E-Akademie-Lehrgang

Satellitenempfangstechnik 1

Errichten digitaler Empfangsanlagen (DVB-S und DVB-T)

Dauer: Vollzeit: 1 Tag (8 Unterrichtsstunden)
Mo. 09.00 - 16.00 Uhr
berufsbegleitend: 3 Abende (12 Unterrichtsstunden)
Mo. + Mi. 17.00 - 20.15 Uhr

Ort: Berufsbildungszentrum der Remscheider
Metall- und Elektroindustrie GmbH (BZI)
Wüstenhagener Straße 18 - 26
42855 Remscheid

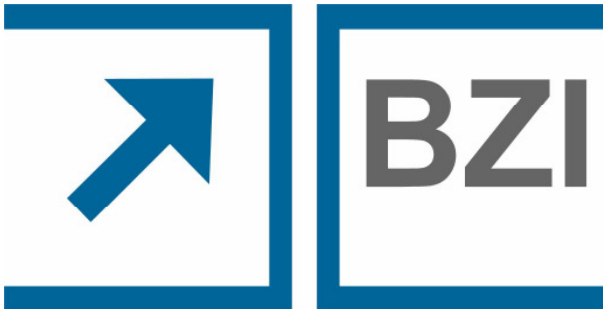
Termin: Vollzeit: 30.01.2012
berufsbegleitend: 17.04.2012 - 24.04.2012

Referent: Michael Urbahn
Fachausbilder Kommunikationstechnik im BZI

Gebühr: Vollzeit: 160,00 € pro Person und Lehrgang
berufsbegleitend: 240,00 € pro Person und Lehrgang

Inhalte:

- Grundlagen analoger und digitaler Empfangsanlagen
- Phasenumtastung
- QPSK
- Dämpfung
- Transponder
- Polarisationssebenen
- Low- und Highband
- 22 kHz Tonburst und DiSEqC-Umschaltung
- Analoge und digitale Signalpegel messen
- S/N-Bewertung
- C/N-Bewertung
- Bitfehlerrate
- Modulationsfehlerrate
- Auswahl und fachgerechte Verlegung von Koax-Leitungen
- Fachgerechtes Anschließen, inkl. Potentialausgleich
- Praktisches Einmessen von Sat-Empfangsanlagen



Berufsbildungszentrum
der Industrie

Kompetenzzentrum Technik und
Wirtschaft Remscheid

E-Akademie-Lehrgang

Satellitenempfangstechnik 2

Breitbandkommunikationsanlagen

Dauer: Vollzeit: 1 Tag (8 Unterrichtsstunden)
Di. 09.00 - 16.00 Uhr
berufsbegleitend: 3 Abende (12 Unterrichtsstunden)
Mo. + Mi. 17.00 - 20.15 Uhr

Ort: Berufsbildungszentrum der Remscheider
Metall- und Elektroindustrie GmbH (BZI)
Wüstenhagener Straße 18 - 26
42855 Remscheid

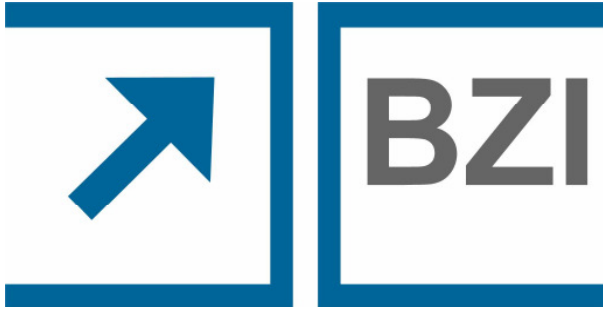
Termin: Vollzeit: 31.01.2012
berufsbegleitend: 03.05.2012 - 10.05.2012

Referent: Michael Urbahn
Fachausbilder Kommunikationstechnik im BZI

Gebühr: 160 Vollzeit: 160,00 € pro Person und Lehrgang
berufsbegleitend: 240,00 € pro Person und Lehrgang

Inhalte:

- BK-Verteileranlagen
- Netzebenen, Verstärker, Rückweg
- Signalqualität und Pegel in BK-Anlagen
- 64-QAM-, 256-QAM-Übertragung
- Potentialausgleich in BK-Anlagen
- Kopfstellensysteme
- Auswahl von Antennen für DVB-T Empfang
- NIT-Auswertung, PID-Auswertung
- COFDM Konstellationsdiagramm
- Signalauswertung in DVB Systemen



Berufsbildungszentrum
der Industrie
Kompetenzzentrum Technik und
Wirtschaft Remscheid

E-Akademie-Lehrgang

Automatisierung mit einer Kleinsteuerung

„Siemens-LOGO“

Projektieren und Inbetriebnahme

Dauer: Vollzeit: 3 Tage (24 Unterrichtsstunden)
Di. - Do. 09.00 - 16.00 Uhr
berufsbegleitend: 6 Abende (24 Unterrichtsstunden)
Mo. + Mi. 17.00 - 20.15 Uhr

Ort: Berufsbildungszentrum der Remscheider
Metall- und Elektroindustrie GmbH (BZI)
Wüstenhagener Straße 18 - 26
42855 Remscheid

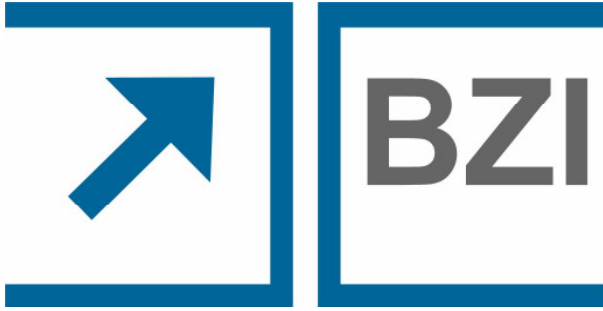
Termin: Vollzeit: 06.12.2011 - 08.12.2011
berufsbegleitend: 27.02.2012 - 14.03.2012

Referent: Rainer Moschkau
Fachbereichsleiter Automatisierungstechnik im BZI

Gebühr: 480,00 € pro Person und Lehrgang

Inhalte:

- Hardware und Leistungsmerkmale der LOGO-Kleinsteuerung
- Verdrahtungsprinzip einer LOGO-Kleinsteuerung
- Grundlagen der Programmierung
- Logische Verknüpfungen
- Sicherheitsaspekte beachten
- Programmierübungen an praktischen Beispielen
- Fehlersuche



Berufsbildungszentrum
der Industrie
Kompetenzzentrum Technik und
Wirtschaft Remscheid

E-Akademie-Lehrgang

SPS 1

Grundlagen der speicherprogrammierbaren Steuerungstechnik mit S7

Dauer: Vollzeit: 5 Tage (40 Unterrichtsstunden)
Mo. - Do. 08.00 - 16.00 Uhr
Fr. 08.00 - 12.00 Uhr

Ort: Berufsbildungszentrum der Remscheider
Metall- und Elektroindustrie GmbH (BZI)
Wüstenhagener Straße 18 – 26
42855 Remscheid

Termin: Vollzeit: 09.01.2012 - 13.01.2012

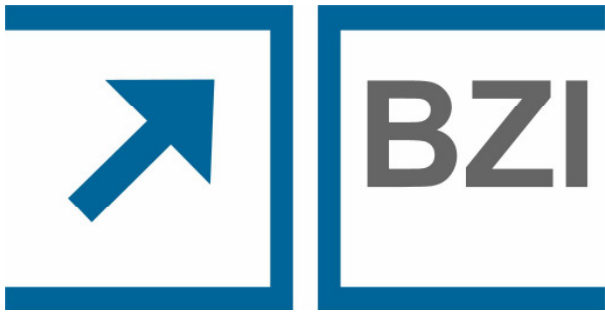
Referent: Rainer Moschkau
Fachbereichsleiter Automatisierungstechnik im BZI

Thomas Knipper
Fachbereichsleiter Elektrotechnik im BZI

Gebühr: 680,00 € pro Person und Lehrgang

Inhalte:

- Vorteile einer SPS gegenüber Kontaktsteuerungen
- Hardwareaufbau und Baugruppen einer SPS
- Programmiersprache Step 7 in KOP, FUP und AWL
- Logische Verknüpfungen erstellen
- Speicherfunktionen
- Sicherheitsaspekte beim Einsatz von Automatisierungsgeräten
- Klassische Schützschaltung mit einer SPS ersetzen
- Zeitfunktionen
- Zählerfunktionen
- Bausteine einer SPS (OB und FC)
- Fehlersuche / Diagnosemöglichkeiten



Berufsbildungszentrum
der Industrie

Kompetenzzentrum Technik und
Wirtschaft Remscheid

E-Akademie-Lehrgang

SPS 2

Prozess- und zeitgeführte Ablaufsteuerungen programmieren

Dauer: Vollzeit: 5 Tage (40 Unterrichtsstunden)
Mo. - Do. 08.00 - 16.00 Uhr
Fr. 08.00 - 12.00 Uhr

Ort: Berufsbildungszentrum der Remscheider
Metall- und Elektroindustrie GmbH (BZI)
Wüstenhagener Straße 18 - 26
42855 Remscheid

Termin: Vollzeit: 16.01.2012 - 20.01.2012

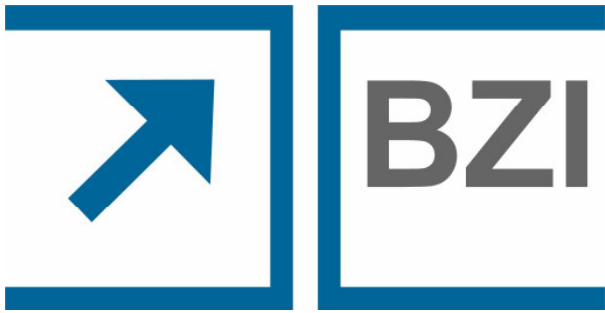
Referent: Rainer Moschkau
Fachbereichsleiter Automatisierungstechnik im BZI

Thomas Knipper
Fachbereichsleiter Elektrotechnik im BZI

Gebühr: 680,00 € pro Person und Lehrgang

Inhalte:

- Hardwarekonfiguration
- Bausteinaufrufmöglichkeiten von OB's, FC's, FB's (DB's)
- Gegliederte Programmierung mit FC's
- Schrittketten und Schieberegister programmieren
- Einführung in die Programmdarstellung „GRAF CET“
- Prozessgeführte Ablaufsteuerungen „GRAF CET“ erstellen
- Praktische Programmierübung „Automatische Ablaufsteuerung“
- Betriebsartenteile: Hand-Einrichten und Automatikfunktion
- Verzweigte Ablaufsteuerungen programmieren
- Zeitgeführte Ablaufsteuerungen programmieren
- Fehlersuche und Diagnosemöglichkeiten
- Programmdokumentation



Berufsbildungszentrum
der Industrie

Kompetenzzentrum Technik und
Wirtschaft Remscheid

E-Akademie-Lehrgang

SPS 3

Strukturierte Programmierung und Analogwertverarbeitung

Dauer: Vollzeit: 5 Tage (40 Unterrichtsstunden)
Mo. - Do. 08.00 - 16.00 Uhr
Fr. 08.00 - 12.00 Uhr

Ort: Berufsbildungszentrum der Remscheider
Metall- und Elektroindustrie GmbH (BZI)
Wüstenhagener Straße 18 - 26
42855 Remscheid

Termin: Vollzeit: 12.03.2012 - 16.03.2012

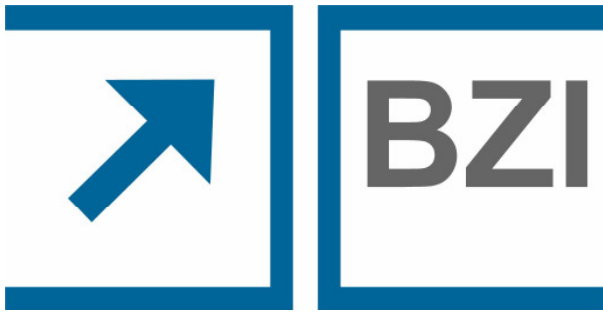
Referent: Rainer Moschkau
Fachbereichsleiter Automatisierungstechnik im BZI

Thomas Knipper
Fachbereichsleiter Elektrotechnik im BZI

Gebühr: 680,00 € pro Person und Lehrgang

Inhalte:

- Daten- und Zahlenformate einer SPS
- Globale- und Instanzdatenbausteine
- Programmieren mit Variablen
- Multiinstanzen
- Vergleichsoperationen
- Arithmetische Operationen
- Wandlungsoperationen
- Sprungbefehle
- Analogwertverarbeitung mit Hilfe einer SPS
- Praktische Übung zum 2-Punktregler
- Fehlersuche und Diagnosemöglichkeiten
- Programmdokumentation



Berufsbildungszentrum
der Industrie

Kompetenzzentrum Technik und
Wirtschaft Remscheid

E-Akademie-Lehrgang

SPS 4

Bussysteme in der Automatisierungstechnik

Dauer: Vollzeit: 5 Tage (40 Unterrichtsstunden)
Mo. - Do. 08.00 - 16.00 Uhr
Fr. 08.00 - 12.00 Uhr

Ort: Berufsbildungszentrum der Remscheider
Metall- und Elektroindustrie GmbH (BZI)
Wüstenhagener Straße 18 - 26
42855 Remscheid

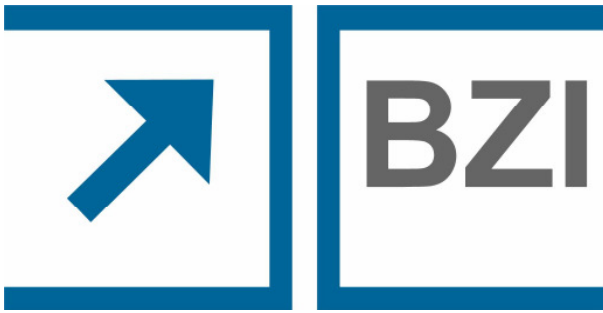
Termin: Vollzeit: 05.09.2011 - 09.09.2011

Referent: Rainer Moschkau
Fachbereichsleiter Automatisierungstechnik im BZI

Gebühr: 680,00 € pro Person und Lehrgang

Inhalte:

- Netzwerkgrundlagen
- Topologien von Netzwerken
- Zugriffsverfahren
- ISO-Referenzmodell
- Siemens MPI-Bussystem
- ASI-Bussystem
- Profibussystem
- Profinet-Vernetzungen



Berufsbildungszentrum
der Industrie

Kompetenzzentrum Technik und
Wirtschaft Remscheid

E-Akademie-Lehrgang

SPS 5

Bedienen und Beobachten mit „WinCC-Flexible“

Dauer: Vollzeit: 5 Tage (40 Unterrichtsstunden)
Mo. – Do. 08.00 - 16.00 Uhr
Fr. 08.00 - 12.00 Uhr

Ort: Berufsbildungszentrum der Remscheider
Metall- und Elektroindustrie GmbH (BZI)
Wüstenhagener Straße 18 - 26
42855 Remscheid

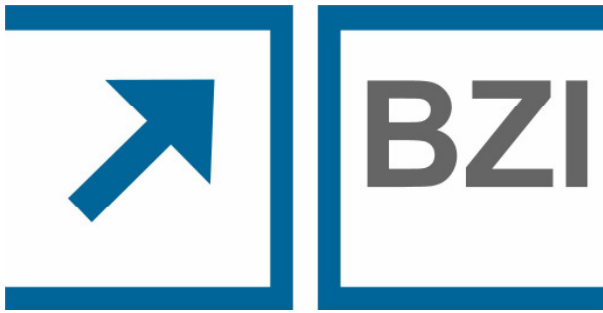
Termin: Vollzeit: 12.09.2011 - 16.09.2011

Referent: Rainer Moschkau
Fachbereichsleiter Automatisierungstechnik im BZI

Gebühr: 680,00 € pro Person und Lehrgang

Inhalte:

- Systemüberblick SIMATIC WinCC-Flexible
- Projekte anlegen
- Verbindungsprojektierung zur S7 mit MPI-, Profibus, Profinet
- Grundlagen der Grafikbilderstellung
- Benutzerverwaltung
- Meldedarstellung, Meldearchivierung, Meldeprojektierung
- Variablenarchivierung, Kurvenprojektierung, Kurvendarstellung
- Rezepturen, Bereichszeiger, Steueraufträge, Koordinierung
- Umgang mit verschiedenen Bedien- und Beobachtungsgeräten



Berufsbildungszentrum
der Industrie

Kompetenzzentrum Technik und
Wirtschaft Remscheid

E-Akademie-Lehrgang

Elektrische Antriebe

Planen – Anschließen – Prüfen

Dauer: Vollzeit: 1 Tag (8 Unterrichtsstunden)
Mo. 09.00 - 16-00 Uhr

Ort: Berufsbildungszentrum der Remscheider
Metall- und Elektroindustrie GmbH (BZI)
Wüstenhagener Straße 18 - 26
42855 Remscheid

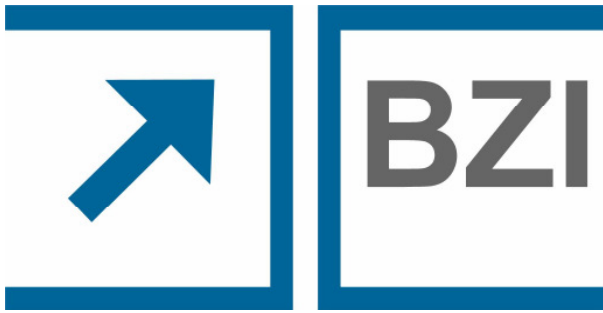
Termin: Vollzeit: 04.06.2012

Referent: Michael Urbahn
Fachausbilder Antriebstechnik im BZI

Gebühr: 160,00 € pro Person und Lehrgang

Inhalte:

- Grundlagen Magnetisches Feld
- Gleichstromantriebe
- Einphasenwechselstromantriebe
- Drehstromantriebe
- Drehzahlsteuerung, Drehrichtungsänderung
- Anlaufverhalten
- Betriebsarten
- Bauformen
- Anschließen und Prüfen



Berufsbildungszentrum
der Industrie

Kompetenzzentrum Technik und
Wirtschaft Remscheid

E-Akademie-Lehrgang

Microsoft Office 2007

Einsatz im Büroalltag

Dauer: Vollzeit: 2 Tage (16 Unterrichtsstunden)
09.00 - 16.00 Uhr

Ort: Berufsbildungszentrum der Remscheider
Metall- und Elektroindustrie GmbH (BZI)
Wüstenhagener Straße 18 - 26
42855 Remscheid

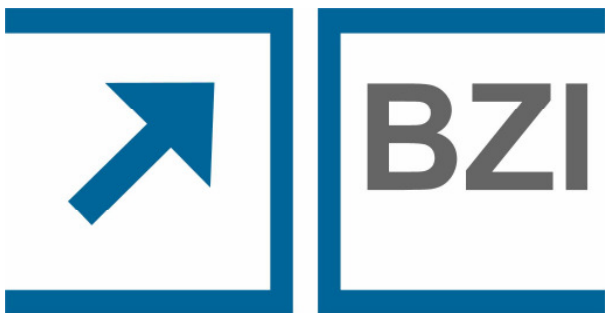
Termine: Vollzeit: Auf Anfrage

Referent: Uwe Mittelstädt
Fachbereichsleiter IT-Technik im BZI

Gebühr: 250,00 € pro Person und Lehrgang

Inhalte:

- Geschäftsbriefe mit Word erstellen
- Protokolle und Berichte mit Word erstellen
- Outlook für E-Mails, Kontakte und Adressen verwenden
- Termine und Besprechungen mit Outlook planen
- Einfache Berechnungen mit Excel durchführen
- Diagramme mit Excel erstellen
- Präsentationen mit PowerPoint erstellen



Berufsbildungszentrum
der Industrie

Kompetenzzentrum Technik und
Wirtschaft Remscheid

E-Akademie-Lehrgang

Reklamationen als Chance

– wie aus verärgerten Menschen zufriedene Kunden werden

Dauer: 1 Tag (8 Unterrichtsstunden)
09.00 - 16.00 Uhr

Ort: Berufsbildungszentrum der Remscheider
Metall- und Elektroindustrie GmbH (BZI)
Wüstenhagener Straße 18 - 26
42855 Remscheid

Termine: 15.11.2011

Gebühr: 225,00 € pro Person und Lehrgang

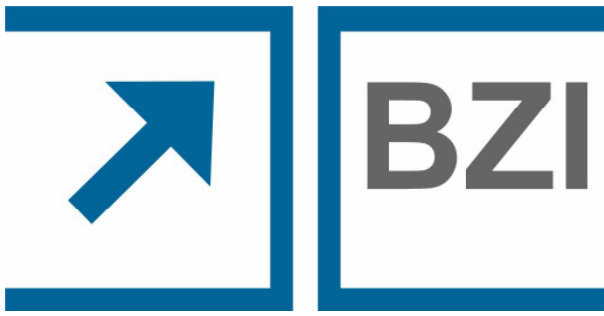
Ziel: Sie lernen, wie Sie auf eingehende Reklamationen schriftlich antworten – und professionell und positiv reagieren. Unabhängig davon, ob die Reklamation berechtigt ist oder nicht. Jede Reklamation ist eine Chance, Geschäftskontakte zu pflegen und zu vertiefen. Und jede Reklamation ist eine Chance, Kundinnen und Kunden an Ihr Unternehmen zu binden. Denn zufriedene Kunden sind treue Kunden. Und zufriedene Kunden sind kostenlose Werbeträger. Es ist also durchaus lohnenswert, Reklamationen ernst zu nehmen und sich Zeit zu nehmen, Reklamationen schriftlich zu beantworten.

Zielgruppe: Alle, die eingehende Reklamationen schriftlich beantworten.

Inhalt:

- Umgang mit Reklamationen | Sind Reklamationen lästig?
- Motive des Kunden | Was habe ich damit zu tun? | Womit kann ich dienen?
- Ist der Kunde immer König? Oder: Gibt es schwierige Kunden?
- Reklamationen schriftlich beantworten: Brief oder E-Mail
- Empfängerorientiert formulieren | persönlich und eindeutig schreiben
- Alles hat zwei Seiten | Der Dreh ins Positive
- Ein gutes Wort kostet nichts | Danke für die Reklamation!

Bitte bringen Sie eigene Reklamationsantworten oder aktuelle Reklamationen mit.



Berufsbildungszentrum
der Industrie

Kompetenzzentrum Technik und
Wirtschaft Remscheid

E-Akademie-Lehrgang

Die geschäftliche Korrespondenz

– Briefe & E-Mails empfängerorientiert formulieren und gestalten

Dauer: 2 Tage (16 Unterrichtsstunden)
09.00 - 16.00 Uhr

Ort: Berufsbildungszentrum der Remscheider
Metall- und Elektroindustrie GmbH (BZI)
Wüstenhagener Straße 18 - 26
42855 Remscheid

Termine: 29.11.2011 + 30.11.2011

Gebühr: 380,00 € pro Person und Lehrgang

Ziel: Sie erfahren, wie Sie empfängerorientierte Briefe und E-Mails formulieren und gestalten. Der empfängerorientierte Stil gilt als die zeitgemäße Form der geschäftlichen Korrespondenz. Empfängerorientierte Texte sind sachlich und höflich – und gleichzeitig persönlich und lebendig. Mit empfängerorientierten Briefen und E-Mails erreichen Sie Ihr Ziel, sparen Zeit und pflegen gute Kontakte. Wenn Sie Briefe und E-Mails schreiben möchten, die gern gelesen werden, dann nutzen Sie in Ihren Texten die Möglichkeiten der empfängerorientierten Korrespondenz. Im Seminar erfahren Sie, wie das funktioniert.

Zielgruppe: Alle, die geschäftliche Briefe und E-Mails schreiben. Alle, die kundenorientiertes Handeln auch in ihrer täglichen Korrespondenz verwirklichen möchten.

Inhalt:

- Aufbau und Form der geschäftlichen Korrespondenz
- Die DIN 5008 – Briefe und E-Mails
- Der erste Eindruck entscheidet – der letzte Eindruck bleibt haften
- Anfang – Mitte – Schluss eines Briefes
- Brief oder E-Mail? Was schreibe ich wann?
- der Dreh ins Positive / negative Formulierungen vermeiden
- nie wieder Phrasen und Floskeln
- Leseverhalten und Sprachverarbeitung
- Funktion und Wirkung von Sprache
- empfängerorientiert formulieren und gestalten



Berufsbildungszentrum
der Industrie

Kompetenzzentrum Technik und
Wirtschaft Remscheid

E-Akademie-Lehrgang

Vom Mitarbeiter zur neuen Führungskraft

Und plötzlich bin ich Chef

Dauer: 2 Tage (16 Unterrichtsstunden)
09.00 - 16.00 Uhr

Ort: Berufsbildungszentrum der Remscheider
Metall- und Elektroindustrie GmbH (BZI)
Wüstenhagener Straße 18 - 26
42855 Remscheid

Termine: 16.11.2011 + 17.11.2011

Gebühr: 380,00 € pro Person und Lehrgang

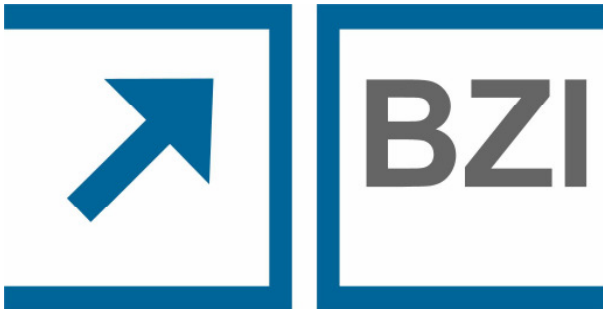
Ziel: Gerade langjährige Mitarbeiter verfügen über besondere Erfahrungen mit den Strukturen des betrieblichen Alltags. Ihre Kompetenz haben sie im Laufe der Zeit mit individuellen Situationen des Unternehmens verbunden. Dieser Erfahrungsschatz hat enorme Vorteile für den Betrieb. Häufig werden solche Mitarbeiter nach langjähriger Tätigkeit mit einer Führungsposition betraut. Der Umgang mit eingeräumten Vollmachten, der Personalverantwortung und Organisation dieses neuen Arbeitsfeldes wirft viele Fragen auf. Der Mitarbeiter sieht sich hier in einer neuen Rolle, die er nur mit besonderem Einfühlungsvermögen und Hintergrundwissen ausfüllen kann.

Anhand von Beispielen aus der Praxis werden mögliche Rollenkonflikte diskutiert. Über die Grundlagen der Mitarbeiterführung gelangen die Teilnehmer zu einem effektiven Umgang mit ihrer individuellen Situation.

Zielgruppe: Dieses Seminar richtet sich an Mitarbeiter aus der Produktion, die neu mit Führungsaufgaben betraut sind.

Inhalt:

- Grundlagen der Mitarbeiterführung
- Unternehmensethik
- Definition der neuen Rolle
- Umgang mit Konfliktpotentialen
- innerbetriebliche Kommunikation
- Selbstmanagement
- positive Selbstmotivation



Berufsbildungszentrum
der Industrie

Kompetenzzentrum Technik und
Wirtschaft Remscheid

E-Akademie-Lehrgang

Führen und Motivieren von Auszubildenden

Dauer: 1 Tag (8 Unterrichtsstunden)
09.00 - 16.00 Uhr

Ort: Berufsbildungszentrum der Remscheider
Metall- und Elektroindustrie GmbH (BZI)
Wüstenhagener Straße 18 - 26
42855 Remscheid

Termine: 26.09.2011

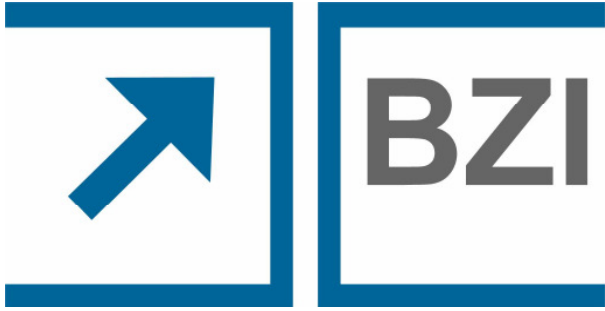
Gebühr: 275,00 € pro Person und Lehrgang

Ziel: Auszubildende sind scheinbar immer weniger qualifiziert und motiviert, so dass die Ausbilder/innen in einem großen Dilemma stecken. Sie müssen Angebote zum Ausgleich der Defizite im Bereich Grundlagenwissen anbieten, der aktuellen Ausbildungsordnung gerecht werden und die zum Teil geringe Lern-Motivation der Auszubildenden steigern. Der Workshop befähigt Sie, die eigenen Motive zur Leistungserbringung zu erkennen und diese auf die aktuelle Lebenssituation der Auszubildenden zu übertragen. Sie erhalten Werkzeuge (Tools) an die Hand, um Ihr eigenes Führungsverhalten auszubauen und die Lern-Motivation der Auszubildenden zu erhöhen.

Zielgruppe: Ausbilder/innen

Inhalt:

- Motivation – Was heißt das?
- Wie motiviert bin ich selbst und wie kann ich mich motivieren?
- Die Fähigkeit zur Empathie als Ausbilder/in, verbunden mit der Fähigkeit zur Abgrenzung (Nein-Sagen) schafft Klarheit
- Was fördert die Leistungsbereitschaft der Auszubildenden?
- Was bringt eine positive Fehlerkultur, in Verbindung mit einer offensiven Feedbackkultur?
- Ausbildung heißt Führung übernehmen, z.B. indem man seine Erwartungen an den Auszubildenden klar formuliert.
- Der Ausbilder als Konfliktmanager
- Positives Lernklima durch Teamübungen schaffen



Berufsbildungszentrum
der Industrie
Kompetenzzentrum Technik und
Wirtschaft Remscheid

E-Akademie-Lehrgang

Auswahl von Auszubildenden

Dauer: 1 Tag (8 Unterrichtsstunden)
09.00 - 16.00 Uhr

Ort: Berufsbildungszentrum der Remscheider
Metall- und Elektroindustrie GmbH (BZI)
Wüstenhagener Straße 18 - 26
42855 Remscheid

Termine: 01.12.2011

Gebühr: 275,00 € pro Person und Lehrgang

Ziel: Ein wichtiger Faktor sind, um sich in auch in Zukunft erfolgreich auf dem Markt behaupten zu können, kompetente und motivierte Mitarbeiter. Schon bei der Suche und Einstellung von Mitarbeitern, auch bei Auszubildenden, kommt es für die Betriebe darauf an, den für das Aufgabengebiet und Berufsbild passenden Bewerber zu finden. Mit der Entscheidung für einen zukünftigen Auszubildenden sind für das Unternehmen weit reichende Konsequenzen verbunden, deren positive Wirkungen umso größer sind, je gezielter die Bewerberauswahl erfolgt. Gewinnen Sie Auszubildende, die zu Ihrem Unternehmen passen.

Zielgruppe: Personalverantwortliche, Ausbilder, Meister

Inhalt:

- Klärung der eigenen Erwartungen an junge Menschen
- Anforderungskriterien definieren und Anforderungsprofile festlegen
- Unterschiedliche Azubi-Auswahlmethoden
- Umsetzung der Anforderungskriterien in das Auswahlverfahren
- Auswahl von Auszubildenden
- Auswahlgespräche richtig führen
- Gestaltung der Gesprächsatmosphäre im Interview mit jungen Menschen
- Entwicklung eines Gesprächsleitfadens für Azubi-Auswahlgespräche
- Ausbildungsstart
- Im Vorfeld der Ausbildung: Ausbildungs-Marketing